

La Coop de la médiation numérique

Vos outils du quotidien pour accompagner les personnes éloignées du numérique



★ En ligne depuis le 15 Novembre 2024!













La Coop de la médiation numérique, c'est quoi ?

La Coop, c'est l'outil métier pensé pour les professionnel·le·s de la médiation numérique, qui facilite :

- L'enregistrement de vos activités pour garder trace de tous vos accompagnements
- La production de statistiques pour mieux comprendre, suivre et valoriser votre activité
- Le suivi de vos bénéficiaires à l'aide de fiches bénéficiaires dédiées



La Coop est un outil numérique porté par le Programme Société numérique de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT).





Les objectifs de la plateforme

La Coop de la médiation numérique s'inscrit dans une volonté de mise en commun et d'harmonisation des pratiques.

Elle vient répondre à des besoins terrains identifiés lors de différents travail d'enquêtes réalisés auprès des médiateur·rice·s numériques et de différents acteurs de l'inclusion numérique.



Offrir des outils adaptés aux besoins de l'ensemble des médiateurs numériques.



Offrir un socle commun d'outillage pérenne et harmonisé au niveau national.



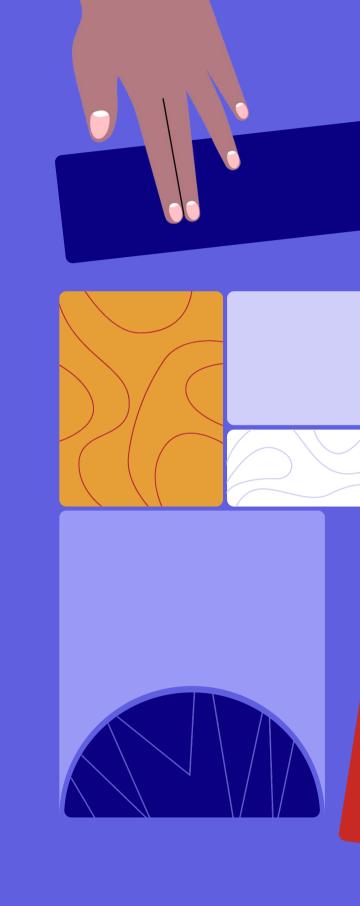
Pourquoi choisir d'utiliser la Coop ?

- C'est gratuit (et ça va le rester!).
- © C'est un outil coconstruit au quotidien avec vous, simple et adapté à vos besoins.
- C'est un **outil sécurisé**, hébergé sur un serveur situé en **France**.
- Vos statistiques viennent alimenter les statistiques nationales pour montrer l'impact et l'importance de la médiation numérique.



Qui peut l'utiliser?

La Coop est ouverte à tous les professionnel·le·s de la médiation numérique mais aussi à tous les coordinateur·ice·s de médiateur·ice·s qui souhaitent disposer de statistiques sur l'activité de leur équipe.





L'équipe derrière La Coop



Manon Galle Intrapreneuse



Thibault Rouveyrol
Chef de produit



Hugues Maignol Développeur



Marc Gavanier Développeur





Sarah Ouali Chargée de déploiement



Alexandre Martinez
Chargé de
déploiement



Timothée Gillet
Chargé de
déploiement

Le déroulement de la démo

- Les différents onglets
- Remplir un CRA
- Gérer ses bénéficiaires
- Connaître ses statistiques d'accompagnement
- Gérer ses lieux d'activité







Découvrons La Coop ensemble!







La Coop de la médiation numérique

Les évolutions à venir!

Cette plateforme évolue en fonction des besoins de ses utilisateurs, et vous êtes tenu au courant des prochaines fonctionnalités à venir.



Planifiez des ateliers

Créer des modèles d'ateliers, planifier des évènements et gérer la liste des participants. En lien avec l'outil RDV Aide Numérique.



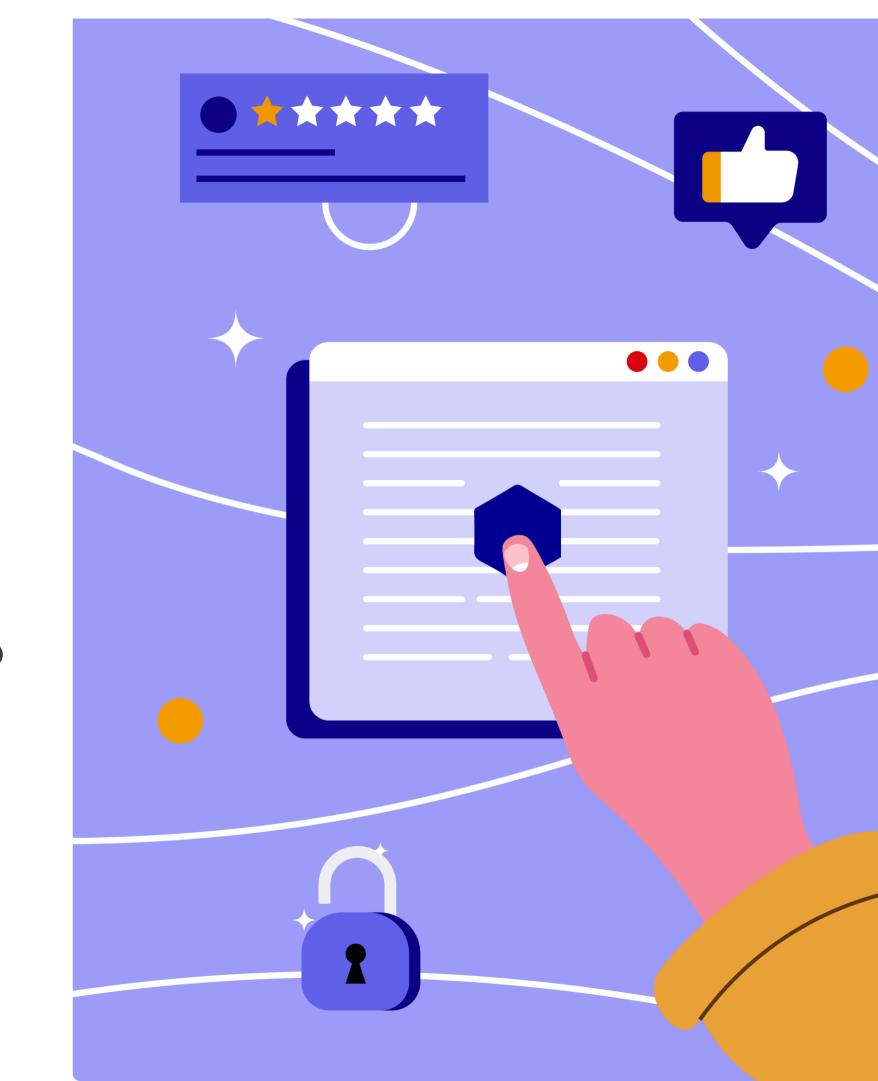
Liez RDV Aide numérique et la Coop

Partager facilement des données bénéficiaires entre RDV Aide numérique et la Coop pour faciliter leur suivi.



Les prochaines étapes pour vous

- 1. Créer un compte **ProConnect** (obligatoire pour accéder à la Coop)
- Si vous essayez de créer un compte sur la Coop, vous serez automatiquement redirigé vers ProConnect
- 2. Finaliser la création de votre compte Coop en sélectionnant bien votre rôle (médiateur, conseiller numérique, coordinateur)
- Profitez de toutes les fonctionnalités présentées!



Merci pour votre attention!

Si vous souhaitez **en savoir plus** sur la plateforme ou si vous rencontrez des difficultés lors de votre utilisation,

Contactez nous à l'adresse mail : coop-numerique@anct.gouv.fr





